

# Is de webshop ?

Op internet kunt u eenvoudig prijzen vergelijken en zo een voordelige koop sluiten. Maar weet u ook van wie u koopt en hoe betrouwbaar de winkel is? De ConsuWijzer Online ShopScan helpt u om verder te kijken dan alleen de prijs. Eigenlijk net zoals u dat in een echte winkel doet. Aan de hand van een aantal vragen kunt u een oordeel vormen over het bedrijf achter de webshop.

## Doe de Online ShopScan

### 1. Check de winkel



#### Kloppen de gegevens van het bedrijf?

 

Het is voor webshops verplicht hun e-mailadres en adresgegevens op de site te vermelden. Via bijvoorbeeld Google Maps of Bing Maps kunt u controleren of het adres ook echt bestaat. Op de website van de Kamer van Koophandel kunt u controleren of het bedrijf daar is geregistreerd en of bijvoorbeeld de contactgegevens van de webshop overeenkomen met die op de website.

#### Hoe beoordelen andere kopers het bedrijf?

 

Door met zoekmachines naar reviews en beoordelingen van de webshop te zoeken op internet krijgt u al snel een indruk van de ervaringen van anderen met de webshop. Ga niet af op maar één review of website.

#### Staat er een keurmerk op de website?

 

Heeft de webshop een keurmerk? Kijk dan op de website van dat keurmerk en controleer of het bedrijf ook echt bij het keurmerk is aangesloten. Kijk kritisch naar wat het keurmerk u biedt.

### 2. Check het product, de prijs en aanvullende kosten

#### Hebt u het product, het typenummer, de kleur en/of maat gecheckt?

 

Controleer of het product dat u wilt gaan bestellen echt is waar u naar op zoek bent. Soms is de afbeelding die op een site bij een product staat afwijkend.

### Is de prijs reëel?

Sommige aanbiedingen zijn gewoon te mooi om waar te zijn. Vergelijk daarom de prijs van het product op andere websites. Wees extra alert bij heel grote prijsverschillen.

### Weet u precies wat de verzend- en andere kosten zijn?

Op de website moet u, voordat u het bestelproces in gaat, informatie kunnen vinden over de verzendkosten. Ook moet duidelijk zijn wat de eventuele service-, reserverings-, afhandel- of administratiekosten zijn.

### Heeft de webshop het product op voorraad?

Voorkom teleurstelling doordat u lang op het product moet wachten. Check bij de webshop of het product op voorraad is. Pas ook op als een product overal is uitverkocht en er een webshop is die zegt een flinke voorraad te hebben.

### Hoe beoordeelt u de betaalwijze?

U bent vaak niet verplicht om meer dan 50% aan te betalen. Kies de betaalwijze die u het prettigst vindt en vertrouwt. Kijk voor informatie over online betalen en veilig online winkelen op [Mijndigitalewereld.nl](http://Mijndigitalewereld.nl). Of doe de Webwinkel Quiz van de Consumentenbond.

## 3. Check de voorwaarden

### Is voor u duidelijk wat de retourvoorwaarden zijn?

Check de retourvoorwaarden als u een product wilt terug sturen. In de meeste gevallen moet u het product, nadat u het hebt ontvangen, binnen zeven werkdagen kunnen retourneren (let op: er zijn uitzonderingen). U hebt dan recht op terugbetaling van alle kosten, behalve de kosten voor het terugsturen van het product. Controleer of dat ook voor de webshop geldt waar u wilt kopen.

## 4. OK of Ojé

Hebt u alle vragen beantwoord? Dan hebt u nu, naast de prijs, ook een goed beeld van de webshop waar u het product wilt kopen. Zijn er punten die negatief zijn of waar u over twijfelt, denk dan goed na of de voordelige prijs wel opweegt tegen de eventuele nadelen.



Totaal

HOE HAAL IK M'N GELIJK?  
WAAR TREK IK AAN DE BEL?